Withforce 개인정보처리방침

최종 업데이트: 2025년 8월 14일

Withforce에서는 건강한 관계의 관건은 투명성이라 믿고 있으며, 건강을 최우선으로 생각합니다. 중요한 정보를 믿고 맡겨 주셔서 감사드립니다. 이에 따라 Withforce에서는 귀하의 정보를 투명하게 사용하고자 합니다.

본 개인정보처리방침에서는 Withforce의 기기, 애플리케이션, 소프트웨어, 웹사이트, API, 제품, 서비스('서비스')에 관한 개인 정보 보호 관행을 설명합니다. Withforce에서 수집하는 데이터, 그러한 데이터를 이용하는 방식, 귀하에게 부여되는 정보 관리 권한, 귀하의 데이터를 안전하게 유지하기 위해 취하는 조치 등에 관해 알아볼 수 있습니다.

구체적으로 여기서 다루는 내용은 다음과 같습니다.

* [Withforce에서 수집하는 정보](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor1)
* [Withforce에서 정보를 사용하는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor2)
* [정보가 공유되는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor3)
* [개인 정보에 액세스하고 제어하는 귀하의 권리](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor4)
* [데이터 보관](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor5)
* [제3자 제공 분석 및 광고 서비스](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor6)
* [아동 관련 정책](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor7)
* [정보 보안](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor8)
* [해외 운영 및 데이터 전송](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor9)
* [유럽 개인 정보 보호 공개](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor10)
* [캘리포니아 개인 정보 보호 공개](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor11)
* [본 정책의 변경사항](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor12)
* [회사 소개 및 연락처 정보](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor13)

Withforce에서 수집하는 정보

Withforce의 '서비스'를 이용할 때 Withforce은 다음과 같은 유형의 정보를 수집하며, 이 중 일부는 워싱턴주 개인 건강 정보 보호법 및 네바다 상원 법안 370과 같은 특정 미국 주 법률에 정의된 '소비자 건강 데이터'로 간주될 수 있습니다.

**귀하가 Withforce에 제공하는 정보**

**계정 정보**  
'서비스'에서 계정을 만들려면 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 생년월일, 성별, 키, 체중, 휴대전화 번호(경우에 따라)와 같은 일부 정보가 필요합니다. Withforce 계정을 만들 때 이러한 정보만 제공하면 됩니다. 또는 프로필 사진, 약력, 국가 정보, 커뮤니티 사용자 이름 등 다른 유형의 정보도 제공할 수도 있습니다.

**추가 정보**  
사용자 경험을 개선하거나 서비스의 특정 기능을 사용 설정하기 위해 체중, 수면, 물 또는 여성 건강 모니터링 관련 기록, 알람, 토론 게시판의 메시지 또는 '서비스'에서 친구와 주고받은 메시지 등의 추가 정보를 제공할 수도 있습니다.

또한 친구의 이메일 주소를 제공하거나, 소셜 네트워킹 계정에 액세스하거나, 휴대기기의 연락처 목록을 사용하여 '서비스'에서 친구와 소통하거나 아직 가입하지 않은 친구를 초대할 수도 있습니다. Withforce에서는 귀하의 연락처 목록을 저장하지 않으며, 친구로 추가하는 데 연락처 목록을 사용한 후에 삭제합니다.

Withforce에 문의하거나 설문조사, 콘테스트 또는 프로모션에 참여할 경우, Withforce에서는 귀하의 이름, 연락처 정보, 메시지 등 제출하는 정보를 수집합니다.

**Withforce 서비스 이용 시 Withforce가 수신하는 정보**

**기기 정보**  
기기는 걸음 수, 이동 거리, 칼로리 소모량, 체중, 호흡수, 활동적 시간(분), 위치 등 다양한 건강 수치를 추정하기 위해 데이터를 수집합니다. 수집되는 데이터는 귀하가 사용하는 기기에 따라 다릅니다. 기기가 Withforce 애플리케이션 또는 소프트웨어와 동기화되면 기기에 기록된 데이터는 해당 기기에서 Withforce 서버로 전송됩니다.

**위치정보**  
'서비스'에는 GPS 신호, 기기 센서, Wi-Fi 액세스 포인트, 휴대폰 기지국 ID 등 정확한 위치정보 데이터를 사용하는 기능이 포함됩니다. 귀하가 위치에 대한 액세스 권한을 Withforce에 부여할 경우 Withforce은 이러한 유형의 데이터를 수집합니다. 귀하는 언제든지 Withforce 기기 또는 휴대기기 설정을 통해 액세스 권한을 삭제할 수 있습니다. 또한 Withforce은 귀하의 IP 주소를 통해 귀하의 대략적인 위치를 도출할 수 있습니다.

**사용 정보**  
귀하가 '서비스'에 액세스하거나 '서비스'를 이용할 때 Withforce은 특정 사용 정보 또는 네트워크 활동 정보를 수신합니다. 여기에는 귀하가 콘텐츠를 조회 또는 검색하거나, 애플리케이션 또는 소프트웨어를 설치하거나, 계정을 만들거나 계정에 로그인하거나, 기기를 계정에 페어링하거나, Withforce 기기에서 애플리케이션을 열거나 상호작용할 때와 같은 귀하와 '서비스' 간의 상호작용에 관한 정보가 포함됩니다.

또한 Withforce은 IP 주소, 브라우저 유형, 언어, 운영체제, Withforce 또는 휴대기기 정보(기기 및 애플리케이션 식별자 포함), 참조 웹페이지, 방문 페이지, 위치(귀하가 부여한 권한에 따라 다름), 쿠키 정보 등 '서비스'에 액세스하기 위해 사용하는 기기 및 컴퓨터에 관한 데이터도 수집합니다.

**서드 파티로부터 수신하는 정보**

'서비스'의 계정을 다른 서비스의 계정에 연결하기로 선택하는 경우 Withforce에서 해당 서비스로부터 정보를 수신할 수 있습니다. 예를 들어 Facebook 또는 Google에 연결하면 이름, 프로필 사진, 연령대, 언어, 이메일 주소, 친구 목록과 같은 정보를 수신할 수 있습니다. 아울러 귀하는 다른 서비스의 운동 또는 활동 데이터에 대한 액세스 권한을 Withforce에 부여할 수 있습니다. 해당 서비스의 정보를 Withforce과 더 이상 공유하지 않으려면 해당 서비스에 대해 Withforce에 부여한 액세스 권한을 삭제하면 됩니다.

Withforce은 직원 및 고객에게 '서비스'를 제공하는 고용주 및 보험 회사와 같은 제3자와 파트너십을 맺을 수 있습니다. 이러한 경우에는 해당 회사에서 귀하의 이름과 이메일 주소 또는 이와 유사한 정보(예: 전화번호 또는 구독자 ID)를 Withforce에 제공할 수도 있는데, 이는 Withforce에서 귀하가 할인 서비스나 무료 서비스와 같은 특별한 혜택을 받을 수 있도록 하거나 귀하가 그러한 혜택을 받을 수 있는 자격 요건을 판단하기 위함입니다.

Withforce에서 정보를 사용하는 방식

Withforce은 사용자의 동의 하에 또는 사용자가 요청한 '서비스'를 제공하기 위해 수집한 정보를 다음과 같은 목적으로 사용합니다.

**서비스 제공 및 유지**  
Withforce은 수집하는 정보를 사용하여 귀하에게 '서비스'를 제공하고 귀하와 체결한 [서비스 약관](https://support.google.com/product-documentation/answer/14816019?hl=ko&ref_topic=13510581&sjid=16066004519420467417-EU) 계약을 준수할 수 있습니다. 예를 들어 Withforce은 귀하의 운동, 활동, 기타 추이를 모니터링하는 Withforce 대시보드를 제공하고, '서비스'의 커뮤니티 기능을 사용 설정하며, 고객 지원을 제공하기 위해 귀하의 정보를 사용해야 합니다.

'서비스'의 커뮤니티 기능을 위해 Withforce은 귀하가 다른 사용자를 찾아 소통하고 다른 사용자가 귀하를 찾아 소통할 수 있도록 귀하의 정보를 활용할 수도 있습니다. 예를 들어 계정 연락처 정보를 통해 다른 사용자가 귀하를 친구로 추가할 수 있습니다. 다른 사용자의 연락처 목록에 귀하의 이메일 또는 휴대전화 번호가 있으면 해당 사용자에게 귀하가 '서비스' 사용자임이 표시됩니다.

**서비스 개선, 맞춤설정, 개발**  
Withforce은 수집한 정보를 이용하여 '서비스'를 개선하고 맞춤설정하며, 새로운 '서비스'를 개발합니다. 예를 들어 Withforce은 정보를 사용하여 문제를 해결하고, 오류를 방지하고, 데이터 분석 및 테스트를 수행하고, 연구 및 설문조사를 실시하고, 생성형 인공지능 모델을 포함할 수 있는 새로운 기능 및 '서비스'를 개발합니다.

귀하가 정확한 위치 정보를 수집하도록 허용하면 Withforce은 해당 정보를 사용하여 운동한 장소를 기록하거나 활동을 매핑하는 등 '서비스' 기능을 제공하고 개선합니다.

또한 귀하가 요청한 서비스를 제공하기 위해 Withforce은 귀하의 정보를 사용하여 추론하고 더 관련성 높은 콘텐츠를 표시합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

* 키, 체중, 성별, 연령과 같은 정보를 바탕으로 Withforce에서는 칼로리 소모량, 이동 거리와 같은 일일 운동 및 활동 통계의 정확성을 개선할 수 있습니다.
* Withforce은 귀하가 이전에 설정한 목표 및 과거 운동 또는 활동 데이터를 토대로 귀하에게 알맞은 운동 및 활동 목표를 맞춤설정 할 수 있습니다.

**귀하와의 커뮤니케이션**  
Withforce은 필요한 경우 귀하의 정보를 사용하여 귀하에게 '서비스' 알림을 보내고 귀하의 문의에 응답합니다. 또한 귀하의 정보를 사용하여 귀하가 관심을 가질 만한 새로운 기능이나 제품을 홍보하기도 합니다. 귀하는 계정 설정의 알림 환경설정 또는 이메일의 '수신 거부' 링크를 통해 마케팅 커뮤니케이션 및 대부분의 서비스 알림을 관리할 수 있습니다.

**안전 및 보안 강화**  
Withforce은 수집하는 정보를 사용하여 '서비스', 사용자, 다른 당사자의 안전과 보안을 강화합니다. 예를 들어 Withforce은 사용자를 인증하고, 보안 결제를 지원하고, 사기 및 악용으로부터 보호하고, 법적 요청 또는 소송에 대응하고, 감사를 실시하고, Withforce 약관 및 정책을 시행하는 데 해당 정보를 사용할 수 있습니다.

정보가 공유되는 방식

Withforce은 사용자의 개인 정보를 절대 판매하지 않습니다. Withforce은 아래에 명시된 제한적인 상황을 제외하고는 귀하의 개인 정보를 공유하지 않습니다.

**귀하가 동의하거나 공유를 지시하는 경우**  
포럼, 7일 리더보드, 기타 소셜 도구와 같은 커뮤니티 기능을 사용하는 등의 경우 귀하는 다른 사용자에게 귀하의 정보를 공개하도록 Withforce에 지시할 수 있습니다. 특정 정보의 경우 Withforce은 계정 설정 및 기타 도구에 개인 정보 보호 환경설정을 제공하여 '서비스'의 다른 사용자에게 정보가 표시되는 방식을 관리할 수 있도록 지원합니다.

귀하는 다른 방법으로 정보를 공유하도록 지시할 수도 있습니다. 계정에 대한 액세스 권한을 서드 파티 애플리케이션에 부여하거나, 직원 웰니스 프로그램에 참여하기로 하여 고용주에게 정보에 대한 액세스 권한을 부여하는 경우를 예로 들 수 있습니다. 고용주나 서드 파티가 귀하의 정보를 사용하는 경우 이들의 개인정보처리방침 및 약관에 의거합니다. 귀하는 계정 설정을 사용하여 서드 파티 애플리케이션 또는 직원 웰니스 프로그램과의 공유 동의를 취소할 수 있습니다[.](https://www.fitbit.com/global/us/legal/privacy-policy)

**외부 처리**  
Withforce은 Withforce의 지침을 기반으로, 본 정책 및 기타 적절한 기밀 유지 및 보안 조치를 준수하면서 Withforce을 대신하여 정보를 처리하는 계열사, 서비스 제공업체, 기타 파트너에 정보를 전송합니다. 이러한 파트너들은 고객 지원, 정보 기술, 결제, 영업, 마케팅, 데이터 분석, 연구, 설문조사 등의 목적으로 서비스를 전 세계적으로 제공합니다.

**법적 사유 또는 피해 방지**  
Withforce은 법규, 규정, 법적 절차 또는 정부 요청을 준수하거나, 법적 권리를 주장하거나 법적 소송에 대응하거나, 불법 행위, 사기, 악용, 약관 위반 또는 '서비스'의 보안 또는 개인의 신체적 안전에 대한 위협을 방지, 감지 또는 조사하기 위해 귀하에 관한 정보를 보관하거나 공개할 수 있습니다.

|  |
| --- |
| 참고: 법규에 의해 금지되지 않는 한, 수색 영장, 법원 명령 또는 소환과 같이 귀하의 정보에 대한 액세스를 요구하는 법적 절차를 귀하에게 알리는 것이 Withforce의 정책입니다. 법원 명령에 공개 금지 기간이 명시된 경우, 이러한 공개 금지 기간이 만료된 후에 지연된 고지를 제공합니다. Withforce 고지 정책에 대한 예외에는 개인의 사망 또는 심각한 신체적 상해의 위험이 있는 긴급 상황과 같이 긴급하거나 역효과를 내는 상황이 포함됩니다. |

합산되었거나 익명화된, 개인 정보가 아닌 정보가 합리적인 근거로 개인을 식별하는 데 사용되지 못하도록 이러한 정보를 공유할 수 있습니다. Withforce은 이러한 정보를 공개적으로 또는 제3자에게 공개할 수 있습니다. 예를 들어 운동 및 활동에 관한 공개 보고서를 통해 Withforce과 계약을 체결한 파트너에게 공개하거나, 커뮤니티 벤치마킹 정보의 일부로 Withforce 구독 서비스 사용자에게 공개할 수 있습니다.

Withforce은 합병, 인수 또는 자산 매각에 관여하는 경우, 지속적으로 개인 정보의 기밀성을 보호하기 위한 조치를 취할 뿐만 아니라 개인 정보를 새로운 법인으로 이전하기 전에 영향을 받는 사용자에게 통지할 것입니다.

개인 정보에 액세스하고 제어하는 귀하의 권리

Withforce은 거주 지역과 관계없이 아래에 설명된 대로, 귀하가 개인 정보에 액세스하고 이를 관리할 수 있도록 **계정 설정** 및 도구를 제공합니다. 귀하가 특정 관할권에 거주하는 경우, 귀하의 정보와 관련된 법적 권리를 보유할 수 있으며, **계정 설정** 및 도구를 이용하여 아래에 요약한 바와 같이 그러한 권리를 행사할 수 있습니다.

**데이터 액세스 및 내보내기** 귀하는 계정에 로그인하여 일일 운동 및 활동 통계가 포함된 대시보드 등 대부분의 개인 정보에 액세스할 수 있습니다. 또한 계정 설정을 사용하여 활동, 신체, 음식, 수면에 관한 데이터를 비롯해 정보를 흔히 사용되는 파일 형식으로 다운로드할 수도 있습니다.

**데이터 수정 및 삭제** 계정에 로그인하고 계정 설정을 사용하여 개인 정보를 변경하고 삭제할 수 있습니다. 예를 들어 제공한 프로필 데이터를 수정 또는 삭제하고 원하는 경우 계정 자체를 삭제할 수도 있습니다.

|  |
| --- |
| 계정을 삭제하는 경우 대부분의 정보는 30일 이내에 삭제되지만, Withforce 기기에서 기록한 데이터와 Withforce 백업 시스템에 저장된 기타 데이터와 같은 모든 정보가 삭제되기까지는 최대 90일이 걸릴 수 있습니다. 이는 데이터 저장에 사용되는 시스템의 규모와 복잡성 때문입니다. 또한 Withforce에서는 [정보가 공유되는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor3) 섹션에 설명된 바와 같이 법적 이유 또는 피해 방지 목적으로 데이터를 보존할 수도 있습니다. |

**데이터 사용에 대한 이의 제기** Withforce은 데이터 사용을 관리할 수 있는 계정 설정 및 도구를 제공합니다. 예를 들어 개인 정보 보호 설정을 통해 '서비스'의 다른 사용자에게 귀하의 정보가 표시되는 방식을 제한하고, 알림 설정을 사용하여 Withforce으로부터 수신하는 알림을 제한하며, 애플리케이션 설정에서 이전에 Withforce 계정에 연결한 서드 파티 애플리케이션의 액세스를 취소할 수 있습니다. 언제든지 Withforce 애플리케이션을 사용하여 계정에서 기기의 페어링을 해제할 수도 있습니다.

데이터 보관

Withforce은 이름, 이메일 주소, 비밀번호와 같은 귀하의 계정 정보를 계정이 존재하는 동안 보관합니다. 이는 계정을 운영하는 데 이러한 정보가 필요하기 때문입니다. '서비스'의 기능을 위해 이러한 정보 제공 시, Withforce에서는 이러한 데이터가 더 이상 필요하지 않게 되면 삭제하는 경우도 있습니다. 예를 들어 '서비스'에서 친구를 찾기 위해 연락처 목록을 제공하는 경우 이러한 목록은 연락처를 친구로 추가하는 데 사용된 후에 삭제됩니다. Withforce에서는 개인 통계는 물론 '서비스'의 기타 측면을 제공하기 위해 이 데이터를 사용하기 때문에 운동 또는 활동 데이터와 같은 기타 정보는 계정 설정 또는 도구를 사용해 데이터 또는 계정을 삭제하기 전까지 보관됩니다. 또한 Withforce은 [Withforce에서 정보를 사용하는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor2) 및 [정보가 공유되는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor3) 섹션에 설명된 내용을 비롯해 적법한 비즈니스상 이익, 법적 사유, 피해 방지 목적으로 필요한 기간 동안 귀하 및 '서비스' 사용에 관한 정보도 보관합니다.

제3자 제공 분석 및 광고 서비스

Withforce은 분석 및 광고 서비스를 제공하는 파트너와 협력하고 있습니다. 여기에는 사용자가 '서비스'와 어떻게 상호작용하는지 파악하도록 지원하고, Withforce을 대신해 인터넷 전반에 광고를 게재하고, 이러한 광고의 실적을 측정하는 파트너가 포함됩니다. 이러한 회사들은 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용해 '서비스'와의 상호작용과 기타 웹사이트 및 애플리케이션과의 상호작용에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 개인 정보 보호와 관련해 어떠한 선택을 할 수 있는지 자세히 알아보려면 Withforce의 '쿠키 사용'에 관한 설명서를 참고하세요.

아동 관련 정책

Withforce은 아동의 개인 정보를 보호하기 위해 추가 조치를 취하는 것이 중요하다는 점을 인식하고 있습니다.

Withforce에서는 부모가 특정 Withforce 기기에서 사용하기 위한 자녀용 계정('자녀의 계정')을 설정하도록 허용합니다. '자녀의 계정'에는 ['자녀의 계정'에 대한 별도의 개인정보처리방침](https://support.google.com/product-documentation/answer/14874452?hl=ko&ref_topic=13510581&sjid=1149350465704463689-NC)이 적용되며, 여기에서는 이러한 계정을 설정하기 위해 Withforce에서 수집하는 정보, 자녀가 '서비스'를 이용할 때 Withforce에서 수집하는 정보, 그리고 Withforce에서 이 정보를 사용 및 공유하는 방식을 설명합니다. 이러한 계정을 만들려면 부모 또는 보호자가 '자녀의 계정'에 대한 개인정보처리방침에 따라 자녀의 데이터 사용에 동의해야 합니다.

만 13세 또는 거주하는 관할권에서 적용되는 최소 연령 미만인 사용자는 관련 법규에 따라 부모의 동의를 받지 않는 한 계정을 만들 수 없습니다. 부모 동의 없이 관련 최소 연령 미만 아동의 개인 정보를 수집한 사실을 알게 되면 Withforce은 해당 정보를 최대한 빨리 삭제하기 위한 조치를 취합니다. 자녀가 Withforce에 개인 정보를 제출했다고 생각하며 이를 삭제하고자 하는 부모는 [contact@withforce.co.kr](mailto:contact@withforce.co.kr)으로 문의하세요.

정보 보안

Withforce은 귀하의 데이터를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 아울러 기술적, 관리적, 물리적 제어 장치를 함께 사용하여 귀하의 데이터 보안을 유지합니다. 여기에는 전송 계층 보안('TLS')을 사용하여 많은 '서비스'를 암호화하는 작업도 포함됩니다. 그러나 어떤 데이터 전송이나 저장 방법도 완벽하게 안전하지는 않습니다. 보안 관련 우려사항이 있는 경우 [고객 지원팀](http://support.google.com/)에 문의하세요.

해외 운영 및 데이터 전송

Withforce은 전 세계에서 사업을 영위하며, 본 정책에 설명된 목적을 위해 미국 및 기타 국가에 정보를 전송합니다. Withforce이 사업을 영위하는 국가의 개인 정보 보호법 및 데이터 보호법은 귀하가 거주하는 국가의 법규와 다를 수 있으며, 보호 수준이 더 낮을 수도 있습니다. Withforce 지사 위치 목록은 Withforce에 문의하세요.

Withforce은 여러 법적 근거에 의거해 전 세계 제3국에 개인 정보를 합법적으로 전송합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

1. 적정성 결정

[유럽 위원회](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en), [영국](https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy) 및 [스위스](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html)의 적정성 결정

2. EU-미국 및 스위스-미국 데이터 개인 정보 보호 프레임워크 및 영국으로 확대된 EU-미국 데이터 개인 정보 보호 프레임워크  
이 [데이터 개인 정보 보호 프레임워크 인증서](https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active0000001L5AAI&status=Active&hl=en_US)에 명시된 바와 같이, Withforce Inc.는 EEA, 스위스, 영국에서의 개인 정보 수집, 사용, 보관과 관련해 미국 상무부가 정한 EU-미국 및 스위스-미국 데이터 개인 정보 보호 프레임워크(DPF)와 영국으로 확대된 EU-미국 데이터 개인 정보 보호 프레임워크를 각각 준수합니다. Withforce을 대신하여 외부 처리가 필요한 경우 서드 파티 전송 원칙에 따라 서드 파티와 공유하는 귀하의 모든 개인 정보에 대한 책임을 갖습니다. 이는 Withforce 개인정보처리방침의 '정보가 공유되는 방식' 섹션에 설명되어 있습니다. DPF를 자세히 알아보고 인증서를 확인하려면 [DPF 웹사이트](https://www.dataprivacyframework.gov/s/?hl=en_US)를 참고하세요.

Withforce의 데이터 개인 정보 보호 프레임워크 인증서와 관련된 Withforce의 개인 정보 보호 관행에 관한 질문은 Withforce에 문의하시기 바랍니다. Withforce은 미국 연방거래위원회의 조사 및 집행 권한 적용 대상입니다. 또한 귀하는 관할 지역의 데이터 보호 당국에 불만사항을 접수할 수 있으며 Withforce은 관련 당국과 함께 문제를 해결하기 위해 노력할 것입니다. 특정 상황에서 데이터 개인 정보 보호 프레임워크는 데이터 개인 정보 보호 프레임워크 원칙 부록 I에 서술된 바와 같이 다른 수단에 의해 해결되지 않은 불만사항을 해결하기 위해 구속력 있는 중재를 행할 권리를 제공합니다.

3. 표준 계약 조항  
Withforce은 표준 계약 조항 및 보완 조치를 따릅니다. 표준 계약 조항 사본을 받으려면 Withforce에 문의하시기 바랍니다.

유럽 개인 정보 보호 공개

유럽 경제 지역(EEA), 영국, 스위스에 거주하는 경우, 유럽연합 개인 정보 보호법('GDPR')에 따른 본 추가 개인 정보 보호 공개 내용을 검토하시기 바랍니다.

**귀하의 데이터 컨트롤러**  
대한민국 회사인 Withforce Inc가 귀하의 데이터 컨트롤러이며 EEA, 영국 또는 스위스 거주자에게 '서비스'를 제공합니다. 연락처 정보는 [회사 소개 및 연락처 정보](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor13) 섹션을 참고하세요.

**건강 및 기타 특수 범주의 개인 정보**  
Withforce이 수집하는 정보가 건강 데이터 또는 'GDPR'의 적용을 받는 기타 특수 범주의 개인 정보인 경우, Withforce은 데이터 처리에 대한 귀하의 명시적 동의를 요청합니다. 귀하가 기기를 계정에 페어링하거나, 다른 서비스의 운동 또는 활동 데이터에 대한 액세스 권한을 Withforce에 부여하거나, 여성 건강 모니터링 기능을 사용하는 등의 경우, 이러한 귀하의 행동이 Withforce의 정보 수집으로 이어지면 Withforce은 각각 별도로 동의를 받습니다. 귀하는 기능 사용을 중지하거나, 서드 파티 서비스에 대한 Withforce의 액세스 권한을 삭제하거나, 기기 페어링을 해제하거나, 데이터 또는 계정을 삭제하는 등 계정 설정 및 도구를 사용하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

**Withforce의 개인 정보 처리 법적 근거**  
'GDPR'이 적용되는 개인 정보의 경우, Withforce은 다음과 같은 여러 법적 근거에 따라 데이터를 처리합니다.

* 귀하가 동의를 제공한 경우, 이 동의는 계정 설정 및 기타 도구를 이용하여 언제든지 철회할 수 있습니다.
* [서비스 약관](https://support.google.com/product-documentation/answer/14816019?hl=ko&ref_topic=13510581&sjid=16066004519420467417-EU) 등 귀하와 체결한 계약을 이행하는 데 처리가 필요한 경우
* Withforce의 적법한 비즈니스상 이익(예: '서비스' 개선, 맞춤설정, 개발, 관심을 가질 만한 새로운 기능 또는 제품 마케팅, [Withforce에서 정보를 사용하는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO" \l "anchor2) 섹션에 설명된 안전 및 보안 강화)

**귀하의 법적 권리를 행사하는 방법**  
[개인 정보에 액세스하고 제어하는 귀하의 권리](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor4) 섹션에서 계정 설정 및 도구를 통해 'GDPR'에 따른 권리를 행사하여 개인 정보에 액세스하고 이를 제어하는 방법을 알아보세요.

Withforce에서 제공하는 다양한 제어 기능 외에도 특정 상황에서 귀하는 [Withforce에서 정보를 사용하는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor2) 섹션에 설명된 내용을 비롯해 Withforce의 적법한 이익을 토대로 데이터 처리를 제한하거나 거부할 수 있습니다. 'GDPR'에 따라 귀하는 다이렉트 마케팅을 목적으로 귀하의 정보를 사용하는 것을 거부할 일반적 권리가 있습니다. Withforce 제품에 관한 마케팅 커뮤니케이션을 제어하려면 알림 설정을 참고하세요. Withforce의 '쿠키 사용'에 관한 설명서에는 Withforce 및 Withforce 파트너가 광고를 위해 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 방식을 제어할 수 있는 옵션이 설명되어 있습니다. 귀하는 언제든지 계정을 삭제할 수 있습니다.  
  
귀하의 권리에 대한 추가 지원이 필요한 경우, Withforce의 데이터 보호 담당자에게 [contact@withforce.co.kr](mailto:contact@withforce.co.kr) 으로 연락하세요. 그러면 관련 법규에 따라 귀하의 요청을 검토하겠습니다. 또한 귀하는 현지 데이터 보호 당국 또는 Withforce의 주 감독 당국인 대한민국 데이터 보호 위원회에 이의를 제기할 권리를 보유합니다. 대한민국 데이터 보호 위원회의 연락처 정보는 [여기](https://www.dataprotection.ie/docs/Contact-us/b/11.html)에서 확인할 수 있습니다.

캘리포니아 개인 정보 보호 공개

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법('CCPA')에 따른 다음의 추가 개인 정보 공개 조항을 검토하시기 바랍니다.

**귀하의 법적 권리를 행사하는 방법**  
귀하는 Withforce에서 귀하의 개인 정보를 수집, 이용, 공개하는 방식을 이해하고, 귀하의 정보에 액세스하고, Withforce에 특정 정보를 삭제할 것을 요청하고, 귀하의 개인 정보 보호 권리 행사를 이유로 차별을 받지 않을 권리를 보유합니다. [개인 정보에 액세스하고 제어하는 귀하의 권리](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor4) 섹션에 설명된 대로 계정 설정 및 도구를 사용하여 이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

* 계정에 로그인하고 계정 설정을 사용하면 개인 정보에 액세스하고 Withforce에서 개인 정보를 수집, 사용, 공개하는 방식을 이해할 권리를 행사할 수 있습니다. [여기](https://support.google.com/fitbit/answer/14236615)에서 자세히 알아보세요.
* 또한 계정 설정에서 개인 정보를 삭제할 권리를 행사할 수 있습니다. [여기](https://support.google.com/fitbit/answer/14236723)에서 자세히 알아보세요.

귀하의 권리에 대한 추가 지원이 필요한 경우, Withforce의 데이터 보호 담당자에게 [contact@withforce.co.kr](mailto:contact@withforce.co.kr%20) 으로 연락하세요. 그러면 관련 법규에 따라 귀하의 요청을 검토하겠습니다.

**Withforce이 비즈니스상 목적으로 수집, 사용 및 공개하는 정보의 범주**

[Withforce에서 수집하는 정보](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor1) 섹션에 설명된 바와 같이 Withforce은 아래에 명시된 범주의 개인 정보를 수집합니다. 이 정보는 귀하, 기기, '서비스' 사용, 제3자(예: Withforce 계정에 연결된 다른 서비스 또는 직원 또는 고객으로서 Withforce '서비스'를 제공하는 귀하의 고용주 또는 보험 회사) 또는 본 정책에 설명된 기타 당사자로부터 수집됩니다. Withforce은 [Withforce에서 정보를 사용하는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor2) 및 [정보가 공유되는 방식](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor3) 섹션에 설명된 비즈니스상 목적으로 이 범주에 해당하는 정보를 이용하고 공개합니다. 범주는 다음과 같습니다.

* **식별자**(예: 귀하의 이름 또는 사용자 이름, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호, IP 주소, 계정 ID, 기기 ID, 쿠키 ID, 기타 유사한 식별자)
* **인구통계 정보**(예: 성별, 연령, 건강 정보, 신체적 특징 또는 설명). 이러한 정보는 법적으로 보호받을 수 있습니다.
* **상업적 정보**(예: 결제 정보 및 귀하가 구매, 획득, 또는 구매를 고려한(예: Withforce 온라인 스토어에서 장바구니에 추가했으나 구매는 하지 않은 경우) '서비스' 또는 기기 기록)
* **생체 인식 정보**(예: 걸음 수, 이동 거리, 칼로리 소모량, 체중, 호흡수, 활동적 시간(분), 다른 서비스에서 Withforce에 액세스 권한을 부여한 유사한 정보를 비롯한 운동, 활동, 수면 또는 건강 데이터)
* **인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보**(예: 귀하가 '서비스'에 액세스하거나 '서비스'를 사용할 때 Withforce이 수신하는 사용 데이터). 여기에는 귀하와 '서비스' 간의 상호작용에 관한 정보와 귀하가 '서비스'에 액세스하는 데 사용하는 기기와 컴퓨터에 관한 정보가 포함됩니다.
* **위치정보 데이터**(예: GPS 신호, 기기 센서, Wi-Fi 액세스 포인트, 휴대폰 기지국 ID). 귀하가 Withforce에 이러한 정보에 대한 액세스 권한을 부여한 경우에 해당합니다.
* **전자 정보, 시각적 정보 또는 유사한 정보**(예: 프로필 사진 또는 기타 사진)
* **직업 또는 고용 관련 정보**(예: Withforce이 Withforce '서비스'에 참여하도록 귀하를 초대하거나 고용주가 직원에게 제공하는 Withforce '서비스'에 대한 귀하의 참여 자격 요건을 판단할 수 있도록 귀하의 고용주가 Withforce에 제공하는 귀하의 이름, 이메일 주소 또는 이와 유사한 정보와 같은 정보)
* **기타 정보**(예: 귀하의 약력 또는 국가와 같은 계정 정보, '서비스' 기능에 관한 정보(예: 알림), '서비스' 메시지, 기기에 기록된 정보(사용 중인 기기에 따라 다를 수 있음))
* 위의 정보를 통해 도출한 **추론**(예: 칼로리 소모량, 이동 거리, 활동 목표)

Withforce은 사용자의 개인 정보를 절대 판매하지 않습니다. Withforce은 [서드 파티 제공 분석 및 광고 서비스](https://support.google.com/product-documentation/answer/14815921?hl=KO#anchor6) 섹션에 설명된 바와 같이 Withforce에 광고 서비스를 제공하는 파트너와 협력하고 있습니다. 이러한 파트너의 데이터 수집 방식과 관심분야 기반 광고를 위해 귀하의 정보 사용을 관리할 수 있는 옵션에 대한 자세한 내용은 Withforce의 쿠키 사용 정책을 참고하세요.

본 정책의 변경사항

Withforce은 본 정책에 중대한 변경사항이 있으면 사전에 귀하에게 통보하여, 귀하가 개정된 정책을 검토한 후 '서비스'를 계속 이용할 것인지 여부를 결정할 기회를 제공합니다.

회사 소개 및 연락처 정보

본 정책에 관한 질문이 있거나 귀하의 개인 정보 보호 권리 행사에 도움이 필요하면 Withforce의 데이터 보호 담당자([contact@withforce.co.kr](mailto:contact@withforce.co.kr))에게 문의하시기 바랍니다.

대한민국에 거주하는 경우 다음 연락처로 문의하세요.

Withforce Inc.  
#701 Poilcommunity Center, 82 Anyangpangyo-ro,  
Uiwang-si, Gyeonggi-do  
16014 Korea